

Sres Sernac:

El cliente recibió respuesta con solución acorde a Ley 19496 Título II, Párrafo 1, Artículo 3º bis, letra b) inciso último el cual dispone obligación de cargo al consumidor: “Deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección o su valor respectivo, previamente informado.”

La opción de restitución consta informada al cliente en email respondido a [naredo.catalina@live.cl](mailto:naredo.catalina@live.cl) en fecha 20 agosto 2020, recuadro adjunto.

**Alex Rettig** <alex.rettig@globalmac.cl>  
para Catalina ▾

20 ago. 2020 9:15 (hace 5 días) ☆ ↶ ⋮

Hola Catalina,

Es muy extraño lo que indica. El conector es estándar y son diseñados para asegurar conexión, existe la posibilidad que su Mac tenga otro problema.

En todo caso puede devolver la batería a GlobalMac SPA, Sucursal Chilexpress Olmué, Olmue. Favor enviarla pagada. Una vez recibida será diagnosticada por Hector Molina, de Net Computacion (Viña del Mar) y le informaré del reembolso que proceda.

Atte,  
Alex



El El vie, 14 de ago. de 2020 a la(s) 14:48, Catalina Naredo <naredo.catalina@live.cl> escribió:

Estimados, el 11/07/20 compré este producto con ustedes, sin embargo, el computador comenzó a apagarse sin razón, la batería fue instalada por personal calificado (ingeniero informático), le llevé nuevamente mi equipo para ver que sucedía y

me informó que el conector de la batería no encaja bien al mac (como el de la batería original) Es por eso que esta

Sin embargo, el usuario rechazó la debida restitución para proceder a cambio del bien por garantía o reembolso, por tanto su reclamación adolece del vicio de nulidad denominado “actitud temeraria” y por ende no puede prosperar.

Atentamente,



**Alex Rettig**  
🍏 Especialista en Upgrade Apple Mac  
alex.rettig@globalmac.cl  
www.globalmac.cl

